

## MANUAL PARA CARGA DE FACTURAS AL PORTAL e-FACTURA BUZÓN

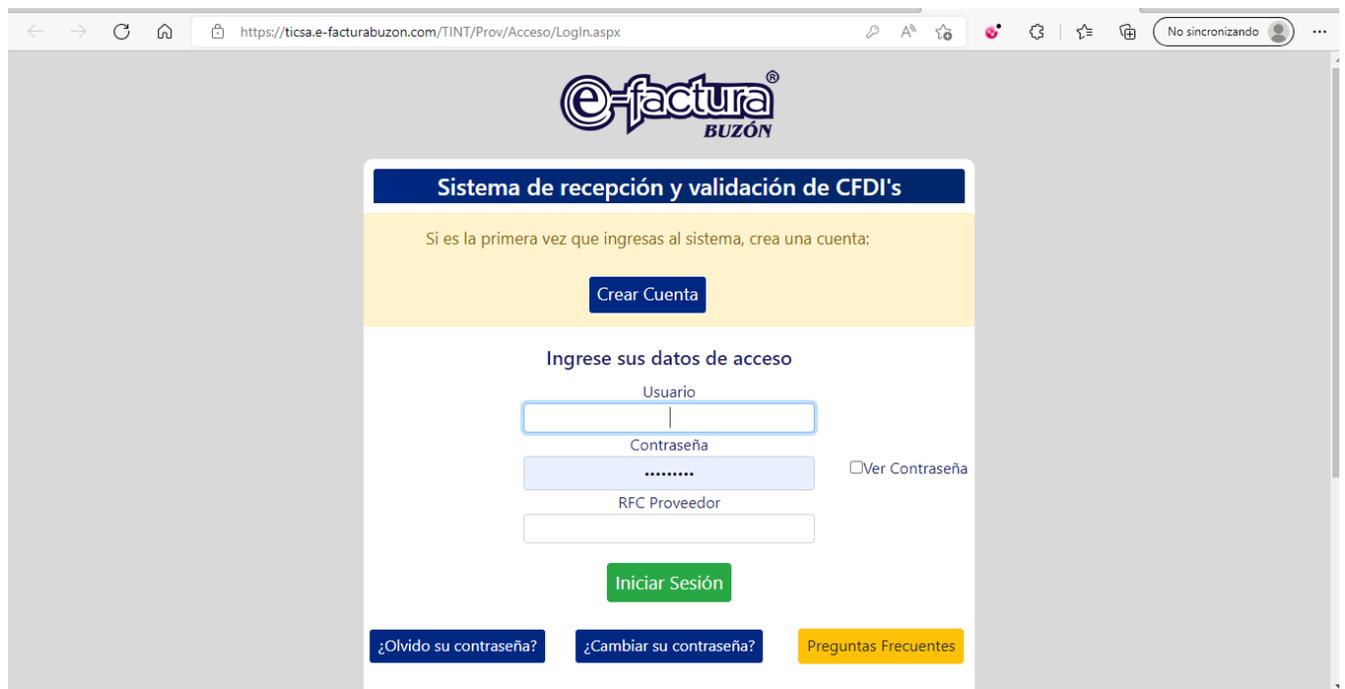
### Estimados Proveedores:

A continuación, les damos a conocer el proceso a seguir para la revisión de sus facturas electrónicas a través de nuestro portal e-factura buzón, el cual es el medio de entrega de dichas facturas para su validación fiscal y comercial con nuestra empresa:

### 1.- REGISTRO:

Para ingresar al buzón, entrar a la siguiente liga: [e-Factura Buzón](https://ticsa.e-facturabuzon.com)

Se mostrará la siguiente página:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ticsa.e-facturabuzon.com/TINT/Prov/Acceso/Login.aspx>. The page features the e-factura BUZÓN logo at the top. Below the logo, there is a dark blue header with the text "Sistema de recepción y validación de CFDI's". Underneath, a yellow box contains the message "Si es la primera vez que ingresas al sistema, crea una cuenta:" followed by a blue "Crear Cuenta" button. The main section is titled "Ingrese sus datos de acceso" and contains three input fields: "Usuario", "Contraseña" (with a "Ver Contraseña" checkbox), and "RFC Proveedor". Below these fields is a green "Iniciar Sesión" button. At the bottom, there are three buttons: "¿Olvido su contraseña?", "¿Cambiar su contraseña?", and "Preguntas Frecuentes".

- Si ya cuentas con un usuario, ingresa la contraseña e inicia sesión.

- Si eres proveedor nuevo crea una nueva cuenta dando clic en el botón “Crear cuenta” y llena los campos solicitados.

Te pide RFC de la empresa y razón social, dar clic en registrar empresa.

https://ticsa.e-facturabuzon.com/TINT/Prov/Acceso/LogIn.aspx

**e-factura<sup>®</sup>**  
BUZÓN

Sistema de recepción y validación de CFDI's

Regresar

Crear una cuenta

Información de su empresa

RFC de tu Empresa

https://ticsa.e-facturabuzon.com/TINT/Prov/Acceso/LogIn.aspx

**e-factura<sup>®</sup>**  
BUZÓN

Sistema de recepción y validación de CFDI's

Regresar

Crear una cuenta

Información de su empresa

RFC de tu Empresa

Nombre de tu Razón Social

En el campo Nombre del receptor, seleccionar la empresa del Grupo en la cual desea darse de alta, es decir, con la que celebro el contrato y de la que tramitará la factura a pago.

Si celebraste contrato con diferentes empresas del Grupo, debes crear una cuenta en cada una de ellas.

https://ticsa.e-facturabuzon.com/TINT/Prov/Acceso/LogIn.aspx

### Sistema de recepción y validación de CFDI's

Regresar

## Crear una cuenta

Información de su empresa

RFC de tu Empresa: LUS5640324DZ1

Nombre de tu Razón Social: SARA GABRIELA LUNA SANCHEZ

Editar datos

Información de su cliente

Nombre del Receptor: Seleccione el receptor deseado

### Sistema de recepción y validación de CFDI's

Regresar

## Crear una cuenta

Nombre del Receptor: Seleccione el receptor deseado

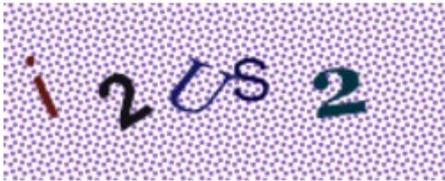
- Tecnología Intercontinental S.A.P.I de C.V.
- Desarrollos Hidraulicos de TAM SA de CV
- SERVICIOS OPERACIONALES DE LATINOAMERICA S.A. de C.V.
- ECOSISTEMA DE CIUDAD LERDO, SA DE CV
- ECOAGUA DE TORREON, S.A. DE C.V.
- ECOSISTEMA DE TUXTLA, SA DE CV
- ECOSISTEMA DE COLIMA, S.A DE C.V.
- AQUASOL MORELIA S.A DE C.V.
- ECOSISTEMA DE CELAYA SA DE CV
- EPM Capital México S.A. de C.V.

Posteriormente se piden llenar los datos del usuario con los que se ingresará y quedará registrado en el sistema.

Información de su cuenta de Acceso al sistema

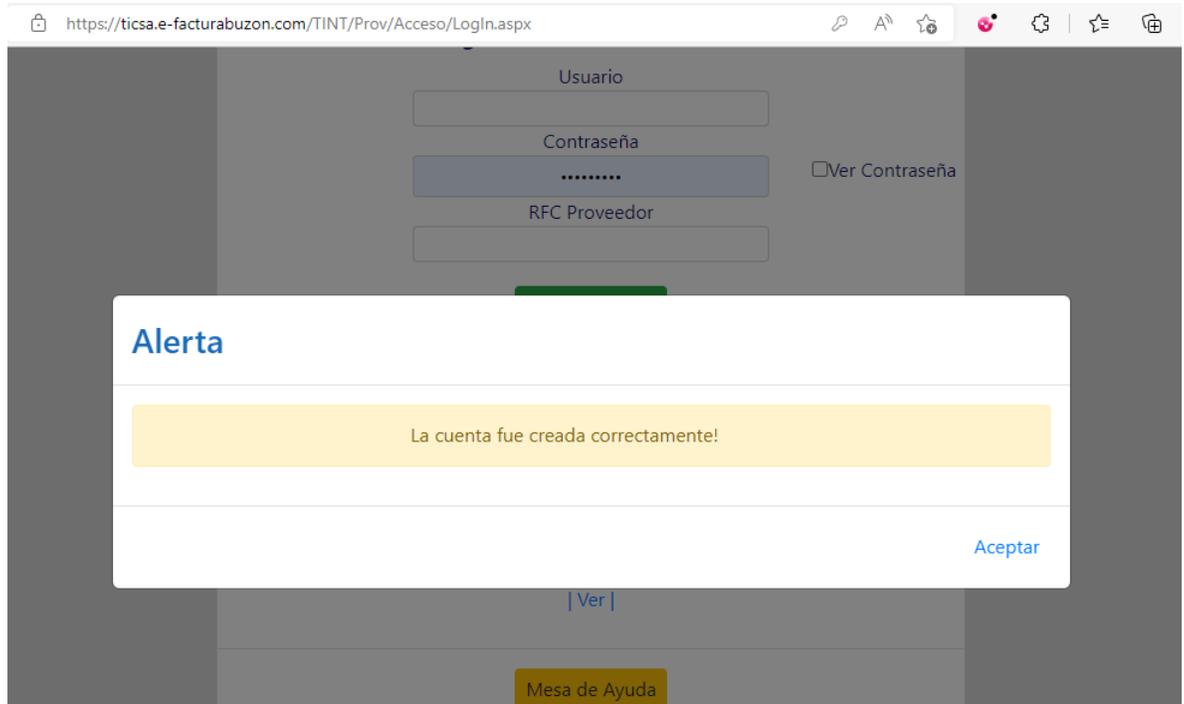
Nombre y Apellidos	<input type="text"/>
Correo	<input type="text"/>
Usuario	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="text"/>
Pregunta Secreta	<input type="text"/>
Respuesta	<input type="text"/>

Por favor ingrese el código que se visualiza a continuación, sin espacios.

	<input type="text"/>
---	----------------------

[Crear cuenta](#)

Una vez llenados los datos, dar clic en crear cuenta, aparece el siguiente mensaje, darle aceptar y esperar confirmación de aceptación por parte de la empresa.



Recibirás un correo electrónico en el cual se te notificará tú alta en el sistema e-factura buzón.

De: [ticsa@e-facturabuzon.com](mailto:ticsa@e-facturabuzon.com)  
Fecha: 7 de junio de 2022, 5:25:08 p.m. GMT-5  
Para: [jazymin\\_017@hotmail.com](mailto:jazymin_017@hotmail.com)  
Asunto: Activación proveedor

### Nueva cuenta de Proveedor e-factura® Buzón

Estimado **proveedor**

Le informamos que su cuenta ha sido activada para el portal e-factura® Buzón.

Nombre: SARA GABRIELA LUNA SANCHEZ

RFC: LUSS640324DZ1

Correo: [jazymin\\_017@hotmail.com](mailto:jazymin_017@hotmail.com)

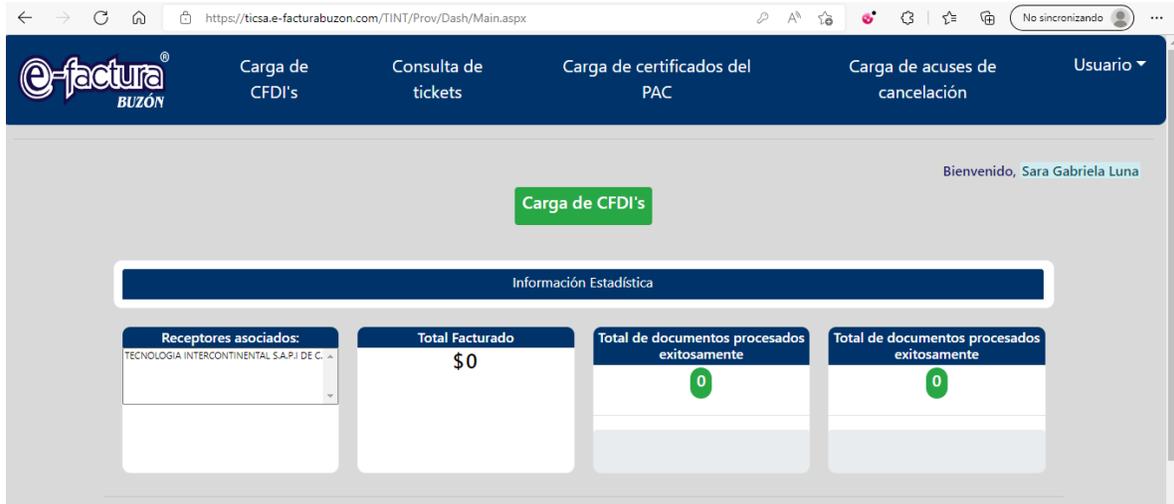
RFC Receptor: TIN800728IW6

Nombre Receptor: Tecnología Intercontinental S.A.P.I de C.V.

Una vez recibida dicha notificación, habrás concluido de manera exitosa tu registro y estarás listo para subir tus facturas.

## 2.- RECEPCIÓN DE FACTURAS

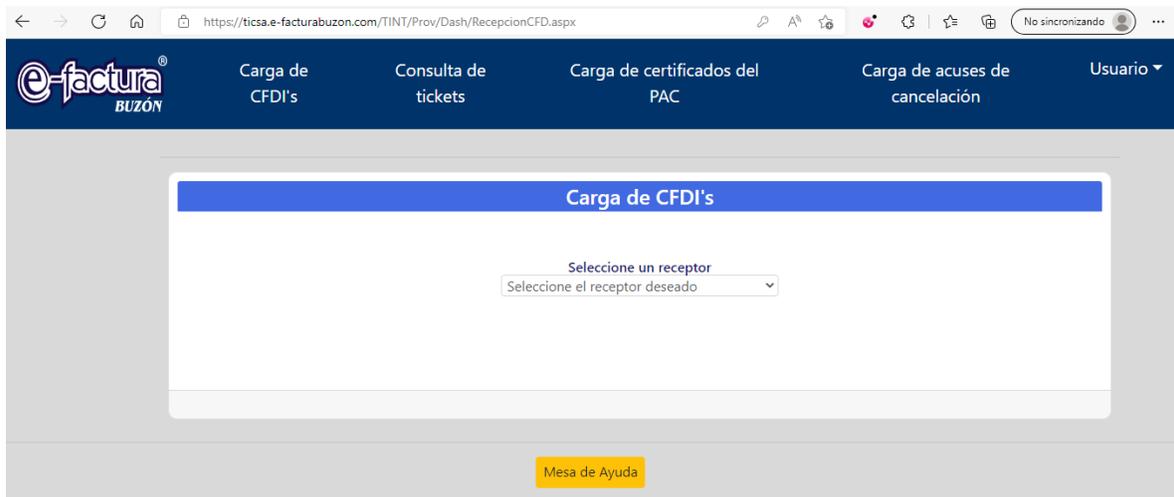
Al dar inicio en tu sesión se mostrará una pantalla como esta, dar clic en **Carga de CDFI's**.

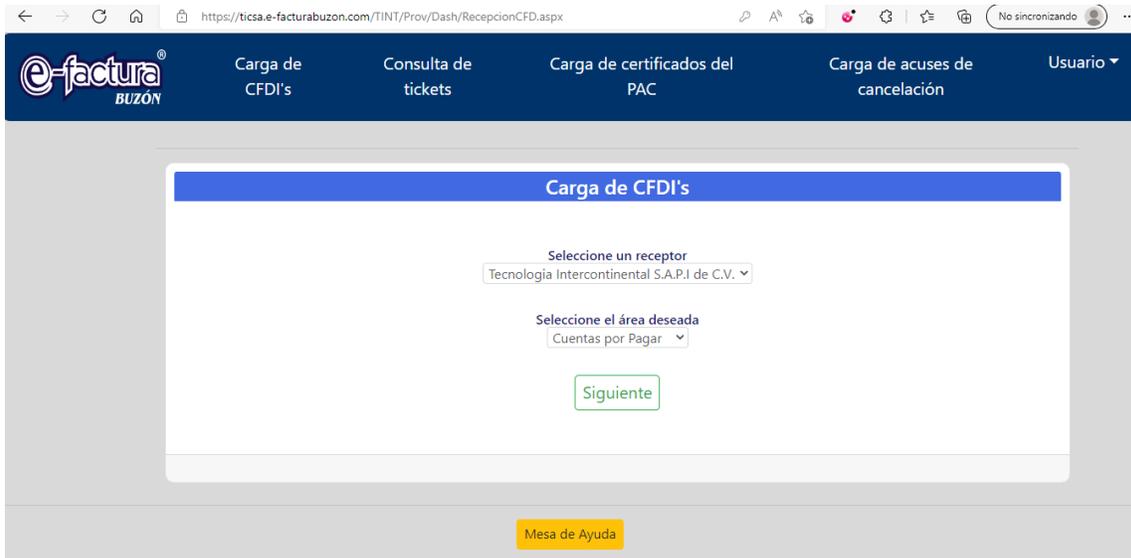


Posteriormente seleccionar la empresa del grupo a la que corresponden las facturas y el área respectiva y darle clic en siguiente.

### Área deseada:

- Si va a subir una factura seleccionar **Cuentas por pagar**
- Si va a subir un complemento de pago, seleccionar **Recepción de pago**.





En caso de haber seleccionado cuentas por pagar para subir una factura, a continuación, se le solicitará incluir el número de orden de compra o pedido que se le asigno conformado por 10 caracteres (ejemplo 4200016862,4100002318,4600008123,4700002879), así como el número de entrada (proporcionada por el asistente de proyectos) conformado por 10 caracteres, si se tratará de un anticipo de contrato, colocar en “pedido” el número de contrato correspondiente (ejemplo 5500000867) y el número de entrada (proporcionada por el asistente de proyectos) , posteriormente escribir el nombre del proyecto al que corresponde y dar clic en agregar valores.

Campo: “Número de Orden de Compra”	Campo: “Entrada”
<b>PEDIDOS:</b>	
<b>Tipo de Pedido (10 Dígitos)</b>	<b>Tratamiento de Entrada (10 Dígitos)</b>
Pedido de materiales “42” o “40”	Número de entrada proporcionado por almacenistas y/o asistentes de proyectos a proveedores. Comienza con un “5”
Pedido de servicios “47” o “46”	Número de entrada proporcionado por asistentes de proyectos a proveedores. Comienza con un “5”
Pedido marco “41”	Número de entrada proporcionado por asistentes de proyectos a proveedores. Comienza con un “8”
Estimaciones de Contratos 55 (Se requiere número de Pedido de Servicios 46)	Número en entrada proporcionada por asistente de proyectos. Comienza con un 5.
Servicios que por procedimiento no llevan pedido colocar el numero “4000000000”	Colocar los siguientes dígitos “1111111111”
En caso de que alguna factura corresponda a un anticipo asociado a un pedido seguir el siguiente lineamiento:	
<b>ANTICIPOS:</b>	
Anticipo de materiales, equipos o costos indirectos	Número de entrada proporcionado por asistentes de proyectos a proveedores. Comienza con un “11”
Anticipo de contratos “55”	Número de entrada proporcionado por asistentes de proyectos a proveedores. Comienza con un “99”

Aparecerá la siguiente pantalla:

**Carga de CFDI's**

Ingrese los siguientes datos adicionales que le proporciono su cliente.

Área: Cuentas por Pagar

Dato	Valor
Número de orden de compra	<input type="text"/>
ENTRADA	<input type="text"/>
Proyecto	<input type="text"/>

Anterior
Agregar Valores

Nota. El número de pedido y proyecto los puedes localizar en la orden de compra.



## Pedido de Compras

**TECNOLOGIA INTERCONTINENTAL S.A.P.I. DE CV**

Felix Cuevas 6      **Telefono:** 52-5530985600  
 Delegacion Benito Juarez  
 Ciudad De Mexico      **Linea Ética:** 01800 2660 141  
 TIN800728IW6

**Sitio Web:** [www.ticsa.com.mx](http://www.ticsa.com.mx)

**Acreedor Número:** 8224

MERCADO DE LA SOLDADURA DEL SURESTE SA DE CV  
 MSS080213BQ6  
 Carretera Paraiso-Dos Bocas Km. 1 Limon Paraiso 86600  
 Veracruz

**Centro:** 1133 WWTP VERACRUZ

**Condiciones de pago:** Pago Credito 30 dias

**Moneda:** MXN

**Grupo de Compras:** L23 Sandra Luz Ramirez

**Telefono:** 52 56 5104 3827

**Email:** [sramirezp@ticsa.com.mx](mailto:sramirezp@ticsa.com.mx)

**Incoterms:** DAP EN SITIO WWT / WWTP VERACRUZ

Fecha: 15.03.2024

Página 1 de \*

**Número de Pedido:** 4200023531

**Contacto de Pagos**

Contador:  
 Teléfono:  
 Correo:

**Entregar en:**

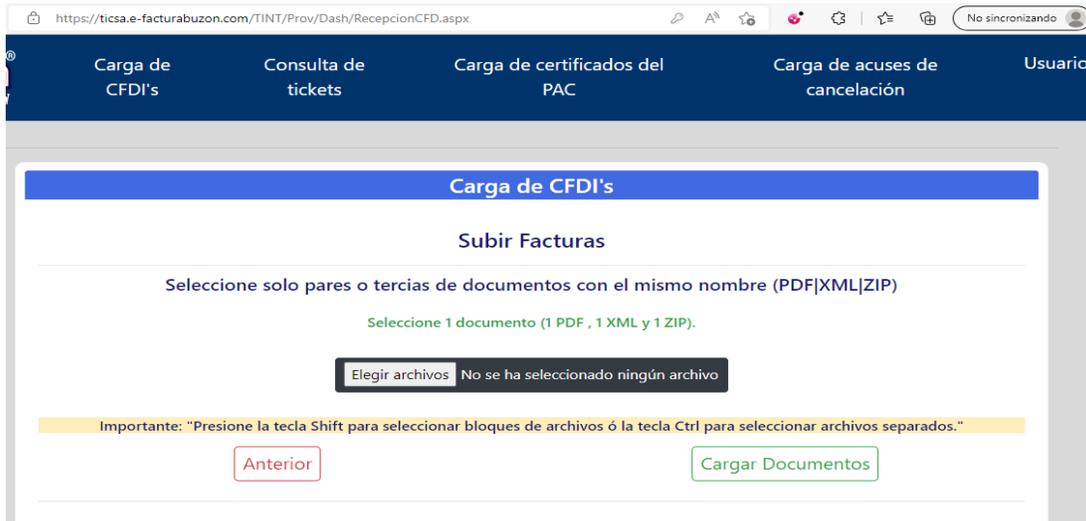
Wwtp Veracruz Carr. Xalapa Veracruz S/n, 91693  
 Vargas, Veracruz 91693  
 Veracruz

Si los datos son correctos, darle siguiente.

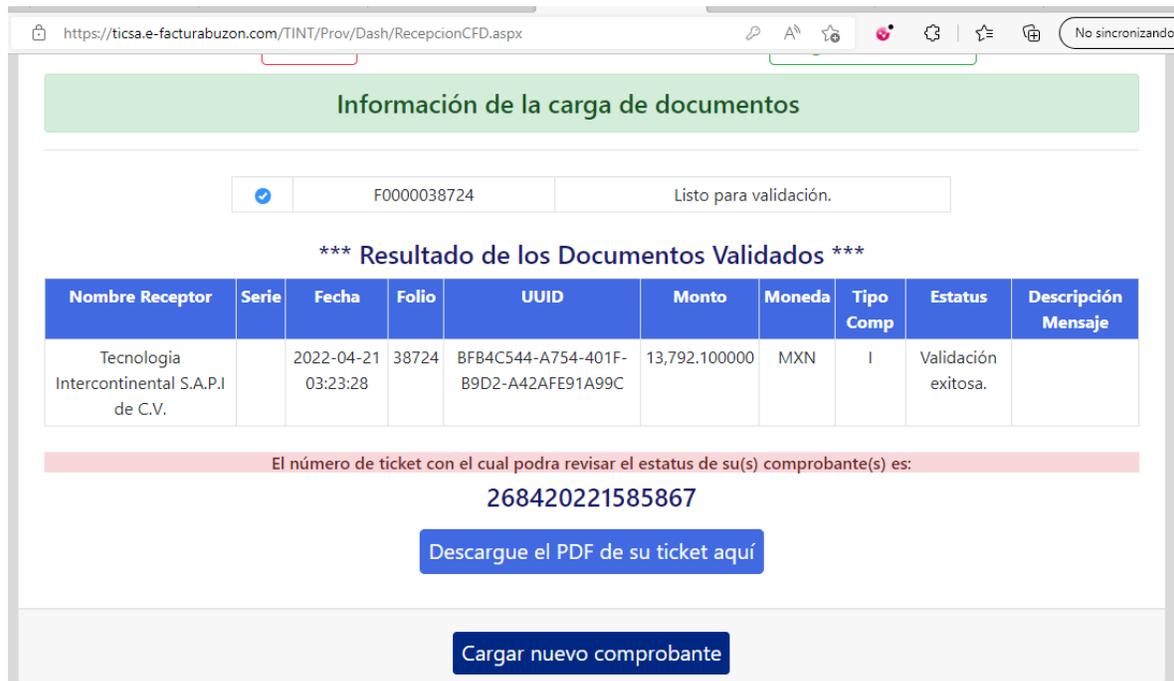
### Carga de documentos.

Aparece la siguiente pantalla, en la cual se debe adjuntar la factura. Cada factura debe ir acompañada por dos archivos electrónicos: formato (xml), versión impresa (pdf).

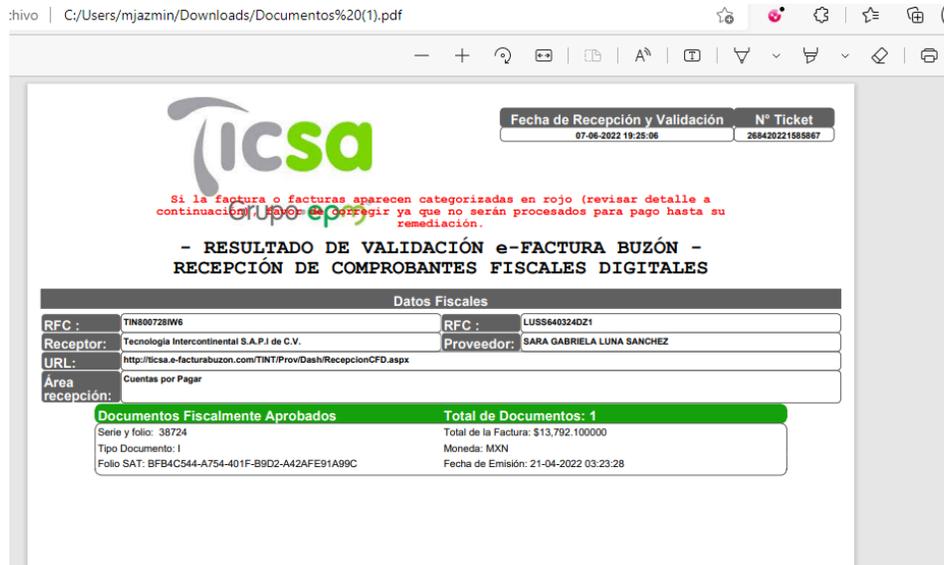
**Nota:** Para que los archivos puedan ser cargados, los dos deben ser nombrados de la misma manera.



Elegir archivos y dar clic en cargar documentos, aparece la siguiente pantalla:



Si la carga fue correcta, en estatus le indicará “**validación exitosa**”, de lo contrario, en la selección de descripción de mensaje, aparecerá el error por el cual no se pudo validar el documento. En el botón “descargue el PDF de su ticket aquí” podrás obtener el ticket correspondiente a esta carga exitosa de documentos.



**Nota:** Solo se tramitarán a pago las facturas con un acuse de “**validación exitosa**” y que cumplan con el proceso de Gestión de pago a proveedores.

Una vez cargada con éxito la factura, se realizará la revisión de dicho documentos y programación a pago. Finalizando el proceso se mostrará la factura con el estatus como “comercial”, así como la fecha programada a pago.

## Consulta de tickets

Seleccione un criterio de búsqueda

Todos los tickets

Filtros de búsqueda

Gráfica procesamientos

Estatus del documento:

Comercial

Descripción de estatus:

PROGRAMADA 15 MARZO 2024

Estatus Pago:

Pendiente

Cerrar

### Comprobantes de pago.

Ya que reciba su pago, se debe cargar el CFDI de pago, asociándolo a la factura o facturas de que se trate.

Iniciado en el paso uno con la Carga de CFDI's, indicando el área "Recepción de pago"

Carga de CFDI's

---

Información Estadística

<b>Receptores asociados:</b> TECNOLOGIA INTERCONTINENTAL S.A.P.I DE C.	<b>Total Facturado</b> <span style="font-size: 1.2em;">\$671956.84</span>	<b>Total de documentos procesados exitosamente</b> <span style="font-size: 1.5em; color: green;">44</span> <span style="font-size: 0.8em;">75.86%</span>	<b>Total de documentos procesados incorrectamente</b> <span style="font-size: 1.5em; color: red;">14</span> <span style="font-size: 0.8em;">24.14%</span>
---	--	--	---

Carga de CFDI's

Seleccione un receptor

Tecnología Intercontinental S.A.P.I de C.V. ▼

Seleccione el área deseada

Recepción de Pago ▼

Siguiente

Una vez cargado el CFDI de pago su factura mostrara un saldo insoluto en "cero" y el estatus el mismo como "aceptado".

Todos					Cambiar Estatus	RFC Proveedor	Nombre Proveedor	Serie	Folio	Fecha Emisión	Total	UUID / TAX ID	Fecha Registro	Estatus	Moneda	Tipo Comp	Saldo Insoluto	Pagado	Adicional 1
<input type="checkbox"/>						CMG030210T15	CORPORATIVO MYG DE PROTECCION PRIVADA S.A. DE C.V.		3251	11/03/2024	0.00	F57367DD-5751-4ED4-98D2-A7A71B95C31D	11/03/2024	Fiscal	XXX	P	-	-	
<input type="checkbox"/>						CMG030210T15	CORPORATIVO MYG DE PROTECCION PRIVADA S.A. DE C.V.		3240	05/03/2024	0.00	A72C6F70-FB7B-42D4-AA59-145316205AED	05/03/2024	Fiscal	XXX	P	-	-	
<input checked="" type="checkbox"/>						CMG030210T15	CORPORATIVO MYG DE PROTECCION PRIVADA S.A. DE C.V.	F	7282	20/02/2024	29,603.20	799D4FBB-E494-4999-A2F7-A6EF615AF398	20/02/2024	Comercial	MXN	I	29,603.20	NO	4700017573
<input checked="" type="checkbox"/>						CMG030210T15	CORPORATIVO MYG DE PROTECCION PRIVADA S.A. DE C.V.	F	7194	19/01/2024	29,603.20	597931BD-6721-49D3-9226-473CE68300B	19/01/2024	Aceptado	MXN	I	0.00	SI	4700017573
<input checked="" type="checkbox"/>						CMG030210T15	CORPORATIVO MYG DE PROTECCION PRIVADA S.A. DE C.V.	F	7142	02/01/2024	26,680.00	03ECA269-8FA6-4CD4-8EFC-1813ED6D2C91	02/01/2024	Aceptado	MXN	I	0.00	SI	4700017573
<input type="checkbox"/>						CMG030210T15	CORPORATIVO MYG DE PROTECCION PRIVADA S.A. DE C.V.		3148	11/12/2023	0.00	75B14FB9-43D9-466D-8D8D-E8BFD0C9792A	11/12/2023	Fiscal	XXX	P	-	-	

Si existe un error en la carga del documento aparecerá un mensaje similar al siguiente:

**Información de la carga de documentos**

✓	F0000038724	Listo para validación.
✗	F0000038724O	XML ausente.

**\*\*\* Resultado de los Documentos Validados \*\*\***

Nombre Receptor	Serie	Fecha	Folio	UUID	Monto	Moneda	Tipo Comp	Estatus	Descripción Mensaje
Tecnología Intercontinental S.A.P.I de C.V.		2022-04-21 03:23:28	38724	BFB4C544-A754-401F-B9D2-A42AFE91A99C	13,792.100000	MXN	I	ERROR.	Error. El CFDI que intenta subir ya fue cargado anteriormente en el sistema. UUID: BFB4C544-A754-401F-B9D2-A42AFE91A99C

Si su carga tiene un error por favor contacta a mesa de ayuda con el mensaje de error y el número de ticket:

**268420221618555**

[Descargue el PDF de su ticket aquí](#)

Cuando se indique un error que no tenga que ver con una falla en el nombre de los archivos o que no pueda resolver, puede contactar a nuestro proveedor del servicio a través de los siguientes datos:

**Mesa de Ayuda** ✕

Identifique el tipo de ayuda que necesita

Mesa de ayuda de e-buzón

Correo: soporte.mx@estela.com  
Tel. Cd. México: 55 4166 5171

Funcionalidad

Error en la carga de CFDI's

Error al consultar/descargar documentos

Recuperar acuse de validación

Cerrar

A continuación, se muestran los contactos para seguimiento de cuentas por pagar de acuerdo con la empresa del Grupo a la que este facturando, quienes podrán apoyar a indicarle el estatus de su factura, siempre y cuando la factura haya sido programada a pago por el usuario solicitante del servicio y se hayan cumplido los procedimientos internos para la programación de pago a proveedores.

<b>EMPRESA</b>	<b>CONTADOR</b>	<b>CORREO</b>
Aquasol Morelia, S.A. de C.V.	Roberto Valente García Morgado	<a href="mailto:rgarcia@ticsa.com.mx">rgarcia@ticsa.com.mx</a>
Ecosistema de Colima, S.A. de C.V.	Laura Elena Virgen Lozano	<a href="mailto:lvirgen@ticsa.com.mx">lvirgen@ticsa.com.mx</a>
Ecosistema de Ciudad Lerdo, S.A. de C.V.	Alfonso Omar Cruz	<a href="mailto:aocruz@ticsa.com.mx">aocruz@ticsa.com.mx</a>
Desarrollos Hidráulicos de Tam, S.A. de C.V.	Karen Virginia Zuñiga Gomez	<a href="mailto:kgomez@ticsa.com.mx">kgomez@ticsa.com.mx</a>
Ecoagua de Torreón, S.A. de C.V.	Francisco Emmanuel Sanchez Martinez	<a href="mailto:fsanchezm@ticsa.com.mx">fsanchezm@ticsa.com.mx</a>
Ecosistema de Celaya, S.A. de C.V.	Francisco Emmanuel Sanchez Martinez	<a href="mailto:fsanchezm@ticsa.com.mx">fsanchezm@ticsa.com.mx</a>
Ecosistema de Tuxtla, S.A. de C.V.	Maribel Coronado Martínez	<a href="mailto:mcoronado@ticsa.com.mx">mcoronado@ticsa.com.mx</a>
Tecnología Intercontinental, S.A.P.I. de C.V.	Vianey Rodriguez Perez	<a href="mailto:trodiguez@ticsa.com.mx">trodiguez@ticsa.com.mx</a>
Corporación de Personal Administrativo, S.A. de C.V.	Vianey Rodriguez Perez	<a href="mailto:trodiguez@ticsa.com.mx">trodiguez@ticsa.com.mx</a>
Proyectos de Ingeniería Corporativa, S.A. de C.V.	Vianey Rodriguez Perez	<a href="mailto:trodiguez@ticsa.com.mx">trodiguez@ticsa.com.mx</a>